

Η υπόσχεση της Whirlpool

Συγχαρητήρια για την επιλογή σας!

Η Εταιρεία Whirlpool Ελλάς Α.Ε. υπόσχεται να σας παραδώσει το προϊόν της επιλογής σας σε άριστη κατάσταση ώστε να επιτευχθεί το υψηλότερο επίπεδο ικανοποίησης απο τη χρήση του. Αν παρόλα αυτά παραληφθεί προϊόν χτυπημένο εξωτερικά ή εσωτερικά κατά την αποσυσκευασία του , πρέπει να γνωστοποιηθεί στην εταιρεία εντός **2 εργάσιμων ημερών** απο την παραλαβή του.

24 μήνες εγγύηση service

Περιλαμβάνει εργασία και ανταλλακτικά.

Κάθε ανταλλακτικό ή εξάρτημα που χρησιμοποιήθηκε για τη συσκευή αυτή, όταν προκύψει εντός 24 μηνών απο την ημερομηνία αγοράς της ότι είναι ελαττωματικό,θα επισκευαστεί Δωρεάν από το Service της Whirlpool υπό τους εξής όρους:

- 1- Η συσκευή να έχει αγοραστεί εντός 24 μηνών πριν από την ημερομηνία που δηλώθηκε η βλάβη. Η αγορά πρέπει να αποδεικνύεται με την Απόδειξη Λιανικής Πώλησης ή το Δελτίο Αποστολής με το οποίο παραδόθηκε η συσκευή στον πελάτη και να αναφέρουν ευκρινώς το μοντέλο της συσκευής και την ημερομηνία αγοράς ή παράδοσης του προϊόντος .
2. Η συσκευή να χρησιμοποιείται μόνο για **οικιακή χρήση**.
3. Να αποδεικνύεται ότι το ελάττωμα έχει προκύψει κατά την φυσιολογική λειτουργία της συσκευής ενώ η συσκευή έχει χρησιμοποιηθεί σύμφωνα με τις **Οδηγίες χρήσης**. (<http://www.whirlpool.gr>)
4. Μέσα στην περίοδο εγγύησης των 24 μηνών επισκευάζουμε κάθε βλάβη η οποία αποδεικνύεται ότι οφείλεται σε σφάλμα παραγωγής ή σε ελαττωματικό ανταλλακτικό. Τα ελαττωματικά ανταλλακτικά που αντικαθίστανται ανήκουν στην ιδιοκτησία μας.
5. Αν η συσκευή σας δεν είναι επισκευάσιμη μέσα στο παραπάνω διάστημα των 24 μηνών λόγω πραγματικού ελαττώματος, η Εταιρεία την αντικαθιστά με μια άλλη ίσης αξίας.
6. Για αδικαιολόγητη κλήση στον τεχνικό , τα έξοδα βαρύνουν τον πελάτη.

Περιοχή ισχύος εγγύησης

Οι όροι της παρούσας εγγύησης ισχύουν για συσκευή που έχει αγοραστεί στην Ελλάδα ή και απο άλλη χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ή και εκτός αυτής) και η συσκευή χρησιμοποιείται εντός της χώρας.

Εξαιρέσεις

Δεν καλύπτονται με εγγύηση τα κρύσταλλα , τα κεραμικά(εστιών), τα πλαστικά μέρη, οι λυχνίες φωτισμού, τα αξεσουάρ (μη αναγκαία για τη λειτουργία της

συσκευής), τα λάστιχα , τα φίλτρα, οι χειρολαβές, τα κουμπιά , τα ράφια. Δεν καλύπτεται η αλλαγή φοράς πορτών, η σύνδεση στις παροχές ηλ.εγκατάστασης, νερού ή αερίου, ο έλεγχος λειτουργίας , οι οδηγίες χρήσης και οι περιοδικές συντηρήσεις. Δεν καλύπτεται η βλάβη όταν οφείλεται σε φυσιολογική φθορά , σε λανθασμένη εγκατάσταση, στα άλατα ασβεστίου και μαγνησίου που περιέχονται στο νερό παροχής των πλυντηρίων ρούχων ή πιάτων, ή στη χρήση ακατάλληλων απορρυπαντικών και καθαριστικών, σε λάθος ή κακή τοποθέτηση συσκευής, σε τοποθέτηση συσκευής σε συνθήκες περιβάλλοντος ακατάλληλες βάση ενεργειακής κλάσης (**βλ. Οδηγίες χρήσεως**) , σε ατύχημα απο εξωτερικό παράγοντα, στις μεταβολές του ηλ.ρεύματος, σε επεμβάσεις τρίτων (όσον αφορά εργασία και ανταλλακτικά) ή όταν έχει παραποιηθεί το μοντέλο της συσκευής. Αν διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται στις παραπάνω περιπτώσεις, τότε ο πελάτης επιβαρύνεται με την εκάστοτε αμοιβή της επίσκεψης που ισχύει για την Εταιρεία.

Έξοδα μετάβασης τεχνικού - συσκευής

Ο πελάτης επιβαρύνεται με μέρος των εξόδων μετάβασης του τεχνικού σε περίπτωση που η επισκευή γίνεται στο σπίτι του πελάτη. Πέραν των 40 χιλ/τρων η επισκευή δεν γίνεται στο σπίτι του πελάτη και θα πρέπει να μεταφερθεί με έξοδα και ευθύνη του πελάτη στο πλησιέστερο service της Εταιρείας. Αν ο πελάτης επιθυμεί η επισκευή της συσκευής του να γίνει στο σπίτι του, τότε πρέπει να συννενοηθεί με τον τεχνικό της περιοχής για τα έξοδα μετάβασης.

Βλάβη συσκευής:

Σε περίπτωση βλάβης που δεν μπορεί να τακτοποιηθεί ακολουθώντας τις οδηγίες στο πεδίο "**Οδηγός ανεύρεσης βλαβών**", επικοινωνείστε με το τηλ. κέντρο 2130886010 για την Αττική ή εκτός Αττικής με τον εξουσιοδοτημένο από την Εταιρεία Τεχνικό της περιοχής σας ,(βλ. **σελίδα : Κλείστε ραντεβού με ένα τεχνικό**), δηλώνοντας:

- 1) το μοντέλο της συσκευής
- 2) την ακριβή περιγραφή του προβλήματος
- 3) το S/N της συσκευής (κωδικό που ακολουθεί μετά τη λέξη SERVICE)
- 4) τα στοιχεία της απόδειξης αγοράς