



GR | ΕΛΛΑΔΑ



Mod. **CS1A 300 H FA 1**

Model

Industrial code

Ind.C. **7599 9160 1960**

Product number

Prod.N. **859991601960**S.N. **3022 0212 3456**

Serial number

Γενικοί Όροι Εμπορικής Εγγύησης (Ελλάδα)

Αυτή η εγγύηση παρέχεται από την Whirlpool Hellas S.A., Λεωφόρο Εθνικής Αντιστάσεως 39Α, 14234, Νέα Ιωνία, Ελλάδα σε εώς ως αγοραστή των οικιακών μας συσκευών.

Η Εγγύησή σας – Όροι και Προϋποθέσεις

Η Whirlpool Hellas S.A. υπόσχεται να παραδώσει το προϊόν της επιλογής σας σε άψογη κατάσταση προκειμένου να επιτύχετε το υψηλότερο επίπεδο ικανοποίησης από τη χρήση του.

Εάν, ωστόσο, ένα προϊόν παραληφθεί κατεστραμμένο εξωτερικά ή εσωτερικά κατά την αποσυσκευασία του, πρέπει να αναφερθεί στην εταιρεία εντός 2 εργάσιμων ημερών από την παραλαβή του. Η 24μηνη εγγύηση (για επισκευή) αφορά την εργασία τα και ανταλλακτικά.

Εκτός από τα δικαιώματα που ορίζονται σε αυτήν την εγγύηση, έχετε πρόσθετα θεσμοθετημένα δικαιώματα έναντι του πωλητή της συσκευής σας, τα οποία ενδέχεται να σας παρέχουν το δικαίωμα σε δωρεάν αποκατάσταση σε περίπτωση ελαττώματος. Αυτοί οι όροι εγγύησης ισχύουν για συσκευές που αγοράζονται και χρησιμοποιούνται στην Ελλάδα.

Πώς να υποβάλετε το αίτημά σας κατά τη διάρκεια της εγγύησης:

Πριν επικοινωνήσετε με την τεχνική υποστήριξη, ελέγξτε προσεκτικά εάν η βλάβη που εμφανίζεται στη συσκευή σας αναφέρεται στον "Οδηγό διάγνωσης βλαβών" στη σελίδα "Οδηγίες χρήσης" και ακολουθήστε τις οδηγίες για τη φροντίδα του. Εάν, ωστόσο, η βλάβη δεν έχει διορθωθεί, επικοινωνήστε με το τηλεφωνικό κέντρο στα παρακάτω στοιχεία, αναφέροντας α) το μοντέλο της συσκευής β) την ακριβή περιγραφή του προβλήματος γ) τον σειριακό αριθμό (S/N) ή τον κωδικό εργοστασίου 12N.C.

Τι θα επισκευαστεί;

Εντός της περιόδου εγγύησης των 24 μηνών, θα επισκευάσουμε οποιοδήποτε ελάττωμα που αποδεδειγμένα οφείλεται σε κατασκευαστικό ελάττωμα ή σε ελαττωματικό εξάρτημα. Τα ελαττωματικά εξάρτηματα που αντικαθίστανται ανήκουν στην ιδιοκτησία μας.

Τι καλύπτεται από αυτή την εγγύηση;

Οποιοδήποτε εξάρτημα ή αξεσουάρ χρησιμοποιείται για αυτήν τη συσκευή, εάν διαπιστωθεί ότι είναι ελαττωματικό εντός 24 μηνών από την ημερομηνία αγοράς του, θα επισκευαστεί δωρεάν από την τεχνική υποστήριξη της Whirlpool Hellas, υπό τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

1. Η συσκευή πρέπει να έχει αγοραστεί εντός 24 μηνών πριν από την ημερομηνία αναφοράς της βλάβης. Η αγορά πρέπει να αποδεικνύεται από την Απόδειξη Λιανικής Πώλησης η οποία πρέπει να αναφέρει ξεκάθαρα το μοντέλο της συσκευής και την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος.
2. Η συσκευή πρέπει να χρησιμοποιείται μόνο για οικιακή χρήση.
3. Θα πρέπει να αποδειχθεί ότι το ελάττωμα προέκυψε κατά την κανονική λειτουργία της συσκευής ενώ η συσκευή έχει χρησιμοποιηθεί σύμφωνα με τις οδηγίες χρήσης.

(<http://www.whirlpool.gr> // <http://www.indesit.gr>)

Τι εξαιρείται από την εγγύηση;

Για αδικαιολόγητη κλήση του τεχνικού, τα έξοδα επιβαρύνουν τον πελάτη. Οι όροι της παρούσας εγγύησης ισχύουν για συσκευή που έχει αγοραστεί στην Ελλάδα ή από άλλη χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ή εκτός αυτής) και η συσκευή χρησιμοποιείται εντός της χώρας αυτής.

Δεν παρέχεται εγγύηση για επαγγελματική και ημι-επαγγελματική χρήση.

Κρύσταλλα, κεραμικές εστίες (πυρίμαχο τζάμι), πλαστικά μέρη, λαμπτήρες, αξεσουάρ, (αξεσουάρ που δεν είναι απαραίτητα για την λειτουργία της συσκευής), εύκαμπτοι σωλήνες, φίλτρα, λαβές, πόμολο και ράφια

Δεν καλύπτονται από αυτήν την εγγύηση.

Δεν καλύπτονται επίσης: αλλαγή της κατεύθυνσης/φοράς των θυρών, σύνδεση με

ηλεκτρικό ρεύμα, παροχή νερού ή αερίου, χειριστήρια λειτουργίας, οδηγίες χρήσης και περιοδική συντήρηση.

Δεν καλύπτονται φθορές από φυσιολογική χρήση (π.χ. ξεθώριασμα από τον ήλιο), λανθασμένη εγκατάσταση, άλατα ασβεστίου και μαγνησίου που περιέχονται στην παροχή νερού πλυντηρίων ρούχων ή πλυντηρίων πιάτων, ή από χρήση ακατάλληλων απορρυπαντικών και καθαριστικών που μπορεί να δημιουργήσει στίγματα ή σκουριά, λανθασμένη ή κακή εγκατάσταση της συσκευής, εγκατάσταση της συσκευής σε περιβαλλοντικές συνθήκες ακατάλληλες βάσει ενεργειακής κλάσης (βλ. Η συσκευή μπορεί να υποβληθεί στις ακόλουθες περιβαλλοντικές συνθήκες (βλ. οδηγίες χρήσης) ή σε ατύχημα που προκαλείται από εξωτερικό παράγοντα.

σε μεταβολές στην τροφοδοσία ηλεκτρικού ρεύματος, σε παρεμβάσεις τρίτων μη εξουσιοδοτημένων τεχνικών (όσον αφορά την εργασία και τα ανταλλακτικά) ή όταν το μοντέλο της συσκευής έχει παραποιηθεί. *

Η εγγύηση δεν καλύπτει ζημιές που προκαλούνται από ακατάλληλες συνθήκες λειτουργίας ή σε περίπτωση που η συσκευή έρθει σε επαφή με ακατάλληλες ουσίες (καθαριστικά).

Επίσης, δεν παρέχεται εγγύηση για ελαττώματα που προκαλούνται από ζημιά κατά τη μεταφορά, για την οποία δεν φέρουμε ευθύνη, λόγω λανθασμένης εγκατάστασης και συναρμολόγησης, κακής χρήσης, μη οικιακής χρήσης, έλλειψης φροντίδας (από εξουσιοδοτημένο τεχνικό) ή μη συμμόρφωσης με τις οδηγίες λειτουργίας και συναρμολόγησης.

Η περίοδος εγγύησης παύει να ισχύει εάν έχουν πραγματοποιηθεί παρεμβάσεις ή επισκευή από άτομα μη εξουσιοδοτημένα από εμάς για το σκοπό αυτό ή εάν η συσκευή έχει παραδοθεί με ανταλλακτικά, αξεσουάρ ή εξαρτήματα που δεν είναι γνήσια ανταλλακτικά και εάν η επισκευή ή η παρέμβαση ενός μη εξουσιοδοτημένου ατόμου ή η ενσωμάτωση μη γνήσιων εξαρτημάτων, έχει προκαλέσει το ελάττωμα της συσκευής.

Η εγγύηση δεν καλύπτει εύθραυστα εξαρτήματα, όπως γυαλί, πλαστικά ή λαμπτήρες.

Μικρές αποκλίσεις από την καθορισμένη ποιότητα της συσκευής, οι οποίες δεν επηρεάζουν την αξία και την καταλληλότητα της συσκευής για χρήση, δεν καλύπτονται από την παρούσα εγγύηση.

Οι όροι της εγγύησης ισχύουν για συσκευές που αγοράζονται και τίθενται σε λειτουργία από το επίσημο δίκτυο συνεργατών της Whirlpool Hellas. Εάν μια συσκευή αποστέλλεται και λειτουργεί σε άλλη χώρα της ΕΕ ("χώρα προορισμού"), όπου τεχνικές απαιτήσεις της συσκευής (π.χ. τάση και συχνότητα ηλεκτρικής ενέργειας, οικιακή χρήση της συσκευής και

όχι επαγγελματική χρήση, κλπ...) καλύπτονται στην χώρα προορισμού και εφόσον η συσκευή είναι κατάλληλη για τις αντίστοιχες περιβαλλοντικές συνθήκες, θα ισχύουν οι όροι εγγύησης της χώρας προορισμού, εάν έχουμε δίκτυο εξυπηρέτησης πελατών στη χώρα. Μπορείτε να αναζητήσετε το δικτύό μας από τον τοπικό μας αντιπρόσωπο της χώρας.

Εάν διαπιστωθεί ότι η ζημία οφείλεται στις παραπάνω περιπτώσεις, τότε ο πελάτης επιβαρύνεται με το αντίστοιχο τέλος επίσκεψης που ισχύει για την Εταιρεία.

Τι γίνεται αν η συσκευή δεν μπορεί να επισκευαστεί;

Εάν δεν είναι δυνατόν να επισκευαστεί η συσκευή σας εντός της παραπάνω 24μηνης περιόδου λόγω πραγματικού ελαττώματος, η Εταιρεία θα την αντικαταστήσει με άλλη συσκευή ίσης αξίας.

Επικοινωνήστε μαζί μας

Το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών είναι πάντα στη διάθεσή σας για να απαντήσουν σε προβληματισμούς και ερωτήσεις σας σε θέματα όπως:

- Συμβουλές αντιμετώπισης προβλημάτων
- Πληροφορίες και πρακτικές προτάσεις για να αξιοποιήσετε στο έπακρο τη συσκευή σας
- Συμβουλές για τον καλύτερο τρόπο χρήσης της συσκευής σας και τις καλύτερες δυνατές συμβουλές για την καλύτερη χρήση της συσκευής σας.
- Για τεχνική υποστήριξη, ανταλλακτικά ή αξεσουάρ, επικοινωνήστε μαζί μας στο

**+30 213-0886010**

(από Δευτέρα έως Παρασκευή 9:00 π.μ. - 5:00 μ.μ., για τεχνική υποστήριξη, ανταλλακτικά ή αξεσουάρ).